

Política de Privacidade Mirador

Última Atualização 22/07/2021.

Nós da Mirador, somos movidos pela evolução do setor e trabalhamos para transformar o complexo no inovador. Por isso, quando o assunto é privacidade e proteção de dados, estamos comprometidos, adotando a segurança das informações de nossos clientes e colaboradores como um princípio Mirador, que se faz presente em nossas rotinas e resultados.

Dessa forma, disponibilizamos esta Política de Privacidade, suportada pela Lei Geral de Proteção de Dados, e que tem por objetivo discriminar os dados pessoais e sensíveis que coletamos, como eles são utilizados, armazenados e, quando precisarmos compartilhá-los, como e por que o fazemos.

1. Quem somos?

Atualmente somos uma das maiores Consultorias Atuariais independentes do Brasil, prestando serviços de gestão e risco, educação, comunicação e tecnologia. Dessa forma, essa Política de Privacidade aplica-se às empresas:

- Mirador Assessoria Atuarial Ltda - 04.941.624/0001-64
- Mirador Technology Sistemas de Informações Ltda - 32.084.251/0001-98

2. Como coletamos os dados pessoais e qual a sua finalidade?

Ao solicitar, contratar ou utilizar nossos produtos ou serviços, você ou a sua empresa compartilha com a Mirador alguns dados pessoais seus. Dependendo do serviço ou produto contratado, é possível que recebamos seus dados pelo nosso site ou ficha de cadastro online, como é o caso de inscrições para cursos e eventos que a Mirador produz ou apoia.

Abaixo encontram-se os principais dados coletados pela Mirador para realização de nossas atividades:

- **Dados fornecidos pelo cliente:** são as informações fornecidas quando você cadastra ou contrata produtos e serviços fornecidos pela Mirador, como nome, sobrenome, CPF, endereço, profissão, cargo, empresa que você trabalha, telefone, email e outras informações que somente serão coletadas com consentimento prévio.
- **Dados fornecidos pelo controlador dos dados:** essas são informações que recebemos através do controlador dos seus dados que – provavelmente – pediu seu consentimento ou justificou através de uma base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados o manuseio e/ou compartilhamento com seus respectivos fornecedores, que neste caso, somos nós, Mirador. O controlador dos seus dados provavelmente será o responsável pelo gerenciamento do seu seguro de vida, de saúde, da sua previdência complementar ou outra empresa que contrate a Mirador como prestadora de serviços.

3. Quais são os dados mais comumente recebidos pela Mirador?

Os dados pessoais e sensíveis mais comuns recebidos de terceiros pela Mirador são: identificador (podendo este ser anonimizado), data de nascimento, gênero, renda, estado civil, filiação e demais informações que serão coletadas somente com o consentimento do controlador dos seus dados.

4. O titular dos dados pode consultar, alterar ou excluir os seus dados junto à Mirador?

Sim. De acordo com a legislação, a alteração ou solicitação de descarte por parte do titular dos dados é livre e prevista na Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, os dados estão disponíveis para serem consultados a qualquer momento, mediante à solicitação e identificação formal do solicitante e confirmação de seu vínculo com o cliente que contratou nossos serviços.

5. Utilizamos cookies em nossos sites e mídias sociais?

Sim, utilizamos Cookies para otimizar sua navegação em nossas plataformas e mídias. Estas ferramentas permitem lembrar de suas preferências e nos permite personalizar seu acesso. Para que você entenda melhor como utilizamos os Cookies, acesse nossa [Política de Cookies](#), disponível em nosso site.

6. Quais bases legais utilizamos para tratar os dados pessoais?

Para realização de nossos trabalhos, transações com clientes e fornecedores, a Mirador pode justificar o tratamento dos dados pessoais a partir das seguintes bases legais, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados:

- Consentimento do Titular dos Dados – Podemos utilizar seus dados pessoais desde que tenhamos seu consentimento, de forma livre, informada e inequívoca. São comumente utilizados para os serviços de promoção e mídias sociais da Mirador, bem como, para compartilharmos com nossos clientes as novidades do mercado e os mantermos atualizados.
- Interesse Legítimo – Podemos utilizar seus dados pessoais baseado em interesses legítimos da Mirador, prevalecendo os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.
- Execução de contrato – Podemos tratar dados pessoais para executar e cumprir com as obrigações previstas em contrato com nossos clientes e fornecedores.
- Obrigações legais – Provavelmente é forma mais utilizada para justificar o tratamento de dados pela Mirador. Podemos nos utilizar dos dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, regulamentos ou normas que abrangem a empresa ou nossos clientes.

7. Por quanto tempo manteremos os seus dados?

Os dados pessoais coletados são mantidos enquanto houver relação contratual com você (titular dos dados) ou com a empresa que detém seus dados (controladora). Ao término dessa relação contratual, os dados serão mantidos pelo tempo necessário, com

o objetivo de cumprir as obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Mirador ou para fins de auditoria.

8. Com quem compartilharemos seus dados?

Somente compartilharemos os seus dados pessoais com as empresas do grupo Mirador, com parceiros comerciais, prestadores de serviços e fornecedores, tomando todas as medidas de precaução e segurança, sendo esta transação, realizada dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com a legislação vigente.

9. Como protegemos os dados?

Os arquivos recebidos pela Mirador são armazenados no serviço AWS S3, com acesso controlado e restrito e, posteriormente, são encaminhados ao nosso servidor local, localizado dentro da Sede da Mirador em ambiente fechado e controlado. Todo o tráfego de transferência entre os servidores é criptografado por camada de segurança (SSL). Os arquivos são todos criptografados em descanso e somente é realizada a descriptografia para uso do servidor.

10. Como fazemos o descarte dos dados?

O processo de descarte dos dados será realizado quando o objetivo para qual o serviço foi contratado for alcançado, quando os dados deixarem de ser necessários para o desenvolvimento do trabalho previsto em contrato, quando houver a revogação do consentimento para utilização dos dados, à exceção dos casos em que o trabalho em questão seja desenvolvido para cumprimento de legislação, regulamentação ou para o exercício regular de direitos da Mirador.

11. Como posso exercer os meus direitos?

Como titular dos dados, você poderá exercer seus direitos, de ter acesso aos dados coletados e tratados pela Mirador, confirmar se seus dados são tratados pela Mirador, corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados, solicitar a anonimização,

bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento e demais requisições previstas na legislação.

12. Como você pode falar conosco sobre assuntos relacionados à privacidade?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para o nosso Encarregado/DPO (Data Protection Officer) por meio do e-mail privacidade@mirador360.com.br , ou em nossa página do Canal de Denúncias, diretamente no site da Mirador.